

**НЕПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:
ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

г. Москва

в ред. от 22 июля 2025 г.

Настоящей непубличной офертой (далее - «Оферта») **Индивидуальный предприниматель Коломиец Виталий Викторович (ИНН: 770179343349/ ОГРНИП 322774600616174)**, действующий самостоятельно и в собственных интересах, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг на нижеуказанных условиях Оферты, с совершеннолетним физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем договоре используются следующие термины и определения:

Информационно-консультационные услуги – разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс оказываемых информационно-консультационных услуг, в виде систематизированной информация (материалов/информационных материалов/информационно – консультационных материалов), записанной в форме текста, видео/аудио, также может содержать презентацию и иные информационные материалы, направленные на электронную почту/мессенджер Заказчика, а также в виде онлайн - консультаций.

Информационно – консультационные услуги носят практический характер. Оказание информационно – консультационных услуг проводится в дистанционной форме в сети «Интернет».

Указанные услуги проводятся в соответствии с условиями, указанными в приложениях к настоящей оферте.

Программа консультирования – совокупность услуг по предоставлению определенной информации, указанной приложениях к оферте.

Исполнитель - непосредственно ИП Коломиец В.В., а также третьи лица, оказывающие услуги от имени ИП Коломиец В.В.

Заказчик – совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных информационно-консультационных услуг по заключенному Договору.

Оферта – настоящее предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (Заказчику) о заключении договора на оказание информационно-консультационных услуг в соответствии со ст. 432, 435, 437 ГК РФ, содержащее все существенные условия данного договора, опубликованное по ссылке <https://disk.yandex.ru/d/fUcgRYnLngaINQ>, которое принимается Заказчиком безоговорочно и не подлежит обсуждению.

Акцепт оферты – действия Исполнителя, указанные в настоящем договоре, подтверждающие согласие с условиями настоящего договора и его заключение без подписания дополнительных документов.

Акцептом оферты является осуществление Заказчиком двух действий: предоставление персональных данных Заказчика (в том числе путем передачи в мессенджерах) и оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

Срок оказания услуг – продолжительность предоставления информации, указанная в настоящей оферте, которая измеряется в неделях, месяцах или днях. Конкретные даты оказания услуг могут быть указаны согласованы сторонами в ходе переписки в мессенджерах, указаны в закрытом чате.

Онлайн - консультации (далее – онлайн – эфиры, эфиры) – онлайн встреча в режиме реального времени Заказчика, Исполнителя, при помощи видео-конференц связи (zoom, skype, Telegram, и т.д.), с целью передачи Заказчику информации на тему консультации, а также включающая обсуждение вопросов Заказчика в режиме вопрос-ответ.

Информационные материалы - систематизированная информация (материалы) по конкретной теме, записанная в форме видео или текста, также может содержать презентацию и иные информационные материалы, направленные в закрытый телеграм-чат. Информационные материалы могут быть предоставлены также в форме ссылки на стороннюю площадку в сети «Интернет», где такие материалы размещены.

Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) и/или мессенджер Заказчика.

Закрытый чат (дал ее – Чат или телеграм-чат) – созданная Исполнителем в мессенджере Telegram или ином мессенджере по выбору Исполнителя группа с целью обсуждения вопросов, новостей, связанных с оказанием услуг, получения обратной связи по вопросам Заказчика.

Доступ — предоставленные Исполнителем Заказчику данные в виде ссылки и/или логина и пароля путем направления на электронную почту и/или мессенджер последнего для участия в закрытом чате и/или включения никнейма Заказчика в закрытый чат, которые используются для оказания услуг. Под доступом в чат понимается переписка сторон в мессенджере, в котором стороны вели переписку ранее (или ином мессенджере, соц. сети) при условии направления Исполнителем не менее 3 сообщений, связанных с оказанием услуг.

Мессенджер – программа для общения Исполнителя и Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь: zoom, skype, facetime, telegram, whats app и т.д. Также в рамках настоящего договора под мессенджером подразумевается социальная сеть Instagram (запрещена в РФ), Вконтакте и общение через профили (аккаунты) иных социальных сетей Исполнителя и Заказчика.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать Заказчику услуги в соответствии с условиями настоящей оферты и выбранной программой консультирования (программа, дата оказания услуг, срок и стоимость услуг указаны в приложениях к оферте и также согласовывается в переписке) путем проведения онлайн консультаций, предоставления доступа к просмотру информационных материалов, путем размещения информации в закрытом чате, а также предоставления обратной связи по вопросам Заказчика, а Заказчик обязан получить и оплатить Услуги.

Конкретный объем услуг, оказываемых Исполнителю, включая темы консультаций, описание программы указаны в Приложении 1 к настоящему договору.

Индивидуальные условия включения в программу дополнительных консультаций и/или замена одних консультаций на другие может быть предусмотрена перепиской сторон.

1.2. Все материалы Исполнителя, предоставляемые Заказчику в процессе оказания услуг, могут быть размещены в закрытом чате, либо направлены Исполнителем по средствам рассылки.

Все консультации и информационные материалы, предоставленные Заказчику в рамках оказания настоящих услуг, носят информационный, рекомендательный и общедоступный характер, но не учитывают в полном объеме личные особенности, финансовые возможности и жизненные обстоятельства Заказчика, в связи с чем не гарантируют Заказчику достижения поставленной цели в результате использования полученных знаний, рекомендаций и навыков, а также применяются Заказчиком полностью и/или частично на собственное усмотрение и по собственному желанию.

Содержание эфиров, информационных материалов, предоставленных Заказчику, формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя и соответствующей целевой направленности услуг.

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Для исполнения условий настоящего договора Заказчик обязан предоставить свои персональные данные (в том числе имя, телефон и/или электронную почту, никнейм телеграмм, иные данные для реализации поставленной цели). В случае отказа Заказчика от предоставления персональных данных Исполнитель не может оказать услуги в рамках настоящего договора, т.к. оказание услуг (исполнение договора) связано непосредственно с личностью Заказчика (включение в чат, создание личного кабинета на обучающей платформе).

2.2. Исполнитель по своему усмотрению имеет право оказать услуги в большем объеме без взимания дополнительной платы с Заказчика.

2.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соблюдение сроков/времени посещения эфиров, просмотра сообщений, информационных материалов в чате и других действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику.

2.4. Расписание проведения онлайн эфиров указывается в закрытом чате, а также может быть направлено Заказчику по электронной почте, указанной при заполнении регистрационной заявки или указанной в ходе переписки.

Начало срока оказания услуг считается более ранняя дата одного из наступивших событий:

- Дата включения Заказчика в закрытый чат с возможностью задавать вопросы, просматривать информационные материалы;
- Дата проведения первого онлайн эфира.

2.5. Доступ в закрытый чат предоставляется не позднее дня начала консультационной программы.

Заказчик самостоятельно вступает в чат по предоставленной ему ссылке. Если Заказчик не вступил в чат и не сообщил об отсутствии ссылки для вступления Исполнителю путем направления письма на электронную почту Исполнителя, указанную в договоре, в течение 3 дней с даты оплаты, то доступ считается предоставленным. Оплаченные средства возврату не подлежат.

Заказчик самостоятельно скачивает и устанавливает на свой гаджет (смартфон, ноутбук и др.) необходимый мессенджер. Заказчик самостоятельно несет ответственность за своевременное ознакомление с информацией, публикуемой в чате.

Заказчик понимает, что Исполнитель может отвечать на его вопросы по мере возможности, а на вопросы, заданные в выходные и праздничные дни, ночное время (время определяется по времени г. Москва), ответы могут быть даны в рабочие дни и рабочее время (с 11.00 до 19.00 по времени г. Москва), иной порядок ответов устанавливается Исполнителем по его усмотрению и возможностям. Иной порядок ответов в выходные и праздничные дни устанавливаются Исполнителем в чате. В этом случае действуют правила, указанные в чате.

2.6. Доступ к онлайн - эфирам предоставляется путем размещения ссылки, при переходе по которой Заказчик оказывается в вебинарной комнате (конференции) или путем присоединения Заказчиком самостоятельно к прямому эфиру, проводимому в закрытом чате или ином мессенджере по выбору Исполнителя.

Онлайн эфиры также могут проводиться при помощи программного обеспечения (например, zoom, telegram).

Заказчик самостоятельно принимает меры и осуществляет действия по участию в онлайн - эфирах.

2.7. Приемка услуг Исполнителя происходит поэтапно. Акт приема-передачи не подписывается.

- Услуга по предоставлению доступа в закрытый чат считается оказанной с даты направления Заказчику ссылки для вступления в такой чат и/или включения номера телефона/никнейма Заказчика в закрытый чат, а также публикации Исполнителем не менее трех сообщений в закрытом чате по теме программы. При соблюдении указанных условий услуга считается оказанной вне зависимости от того просматривал Заказчик чат или нет.
- Услуга по проведению онлайн - эфира считается оказанной с даты наступления даты и времени проведения каждого онлайн - эфира вне зависимости от того присутствовал на ней Заказчик или нет.
- Услуга по предоставлению ответов на вопросы (если она предоставляется) не является обязательной, в связи с чем не влияет на стоимость оказываемых услуг и не подлежит сдаче-приемке.

В отношении приемки услуг действуют правила абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ), т.е. Исполнитель обязан создать условия получения услуг Заказчику, а Заказчик самостоятельно решает получать услуги или нет.

Заказчик в течение 2-х календарных дней с даты окончания каждого консультационного дня обязан сообщить Исполнителю о претензиях по качеству или количеству оказываемых услуг. Если в указанное время претензий не получено, консультационный день считается принятым по объему и качеству и подлежит оплате в соответствии с условиями, указанными в приложении № 1 к оферте.

2.8. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытом чате, электронной почте и касающейся оказания услуг по настоящему договору. Исполнитель не несет ответственности за пропуск Заказчиком эфиров, мероприятий/событий, связанных с оказанием услуг, если о таких эфирах, мероприятиях, событиях информация была предоставлена Заказчику указанными ранее способами.

2.9. Заказчик несет ответственность за все действия, совершенные им после авторизации в мессенджере, а также корректность и правильность данных, предоставленных для получения услуг (номер телефона, адрес электронной почты, никнейм и т.д.). Заказчик обязан своевременно извещать Исполнителя об изменении его данных, необходимых для получения услуг.

2.10. При использовании Заказчиком знаний, рекомендаций и навыков, полученных им в ходе получения услуг у Исполнителя, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования знаний, рекомендаций и навыков, Исполнитель ответственности не несет.

Заказчик, акцептуя настоящий договор, гарантирует, что он будет использовать полученные знания, рекомендации и навыки, информационные материалы, находясь в здравом уме, руководствуясь своими интересами, и под свою ответственность.

Заказчик, подписывая настоящий договор, осознает, что за незаконное распространение записей эфиров, информационных и иных материалов консультационной программы, может понести ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

2.11. Доступ Заказчика в чат с материалами консультационной программы по истечении срока оказания услуг предоставляется на безвозмездной основе. При этом Исполнитель по своему усмотрению имеет право в любой момент удалить такой чат целиком, либо материалы из него по истечении срока оказания услуг.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

3.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту путем внесения оплаты полной и/или ее части.

При акцепте через мессенджеры/ социальные сети/платежные ссылки:

- По результатам анкетирования Исполнитель, посредством мессенджеров направляет Заказчику предложение о заключении договора. Заказчик сообщает Исполнителю о своем желании получить услуги в мессенджерах, социальных сетях, по телефону;
- Стороны в ходе переписки или звонка, или разбора согласовывают программу, дату начала консультирования, стоимость.
- Если Заказчик согласен на получение услуг, Исполнитель направляет ему в мессенджер ссылку на облачное хранилище, где размещена настоящая оферта, политика обработки персональных данных, согласие на обработку персональных данных;
- Заказчик знакомится с офертой, политикой обработки персональных данных, согласием на обработку персональных данных и только при полном согласии с ними переходит к оплате теми способами, которые указаны в оферте и согласованы сторонами.
- Дата получения денежных средств Исполнителем (частично или полностью) является датой заключения Сторонами настоящего договора на оказание услуг без подписания дополнительных документов. Акцептом также считается внесение частичной оплаты по согласованию сторон.
- Внесение оплаты подтверждает факт того, что Заказчик дал согласие на обработку персональных данных, ознакомился и согласен с офертой и политикой обработки персональных данных, стоимостью консультирования, датой его проведения и иными существенными условиями оказания услуг.

Частичная оплата услуг возможна только при наличии соответствующего окна для такой оплаты или по договоренности Сторон, достигнутой в ходе переписки.

Оставление заявки на оформление рассрочки, кредита для оплаты услуг от финансовых партнеров Исполнителя не является оплатой услуг. Оплатой услуг в случае оформления рассрочки/кредита считается дата перечисления партнерами, которые предоставили рассрочку/кредит, денежных средств за Заказчика на счет Исполнителя за услуги. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления рассрочки/кредита, а также одобрение или отказа в одобрении заявки на рассрочку/кредита.

3.2. Стоимость услуг не включает НДС в виду применения Исполнителем упрощенной системы налогообложения. Если Исполнитель в силу действующего законодательства становится плательщиком НДС, то НДС (5% или 7%) включено в стоимость услуг.

Стоимость Договора включает фактически понесенные Исполнителем расходы, которые включают (но не ограничиваются) расходы по созданию информационно – консультационных услуг и материалов, привлечения Заказчика, расходы на оплату привлеченных третьих лиц, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за предоставление рассрочки и причитающееся ему вознаграждение.

3.3. Оплата услуги осуществляется Заказчиком при подаче Заявки в размере 100 % (сто процентов) от стоимости услуг и/или путем внесения частичной оплаты (по согласованию с Исполнителем), одним из следующих способов:

- Перечислением на расчетный счет Исполнителя, либо уполномоченного Исполнителем лица, в том числе посредством интернет-банкинга через платежные системы (в том числе по предоставленной ссылке или qr-коду);
- В рассрочку от банка-партнера или при участии финансовых партнеров. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления финансовым партнером рассрочки/кредита, а также за отказ партнера в предоставлении Заказчику рассрочки/кредита.
- Путем перевода денежных средств на счет Исполнителя по платежки (реквизитам) путем банковского перевода;
- Иными способами, по предварительному согласованию с Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом.

Исполнитель вправе предоставить Заказчику в индивидуальном порядке скидки на услуги и специальные цены. Перечисленные специальные условия по оплате являются правом, а не обязанностью Исполнителя и могут быть направлены на ограниченный круг лиц.

3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения или реквизитов платежа.

3.5. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком стоимости консультационной программы полностью или частично. Датой полной оплаты является день поступления на

расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы в размере 100% (сто процентов) Стоимости Договора (с учетом комиссии, удержанной финансовыми партнерами в случае оплаты услуг на условиях рассрочки, либо банковской комиссии за прием платежа).

3.6. При акцепте оферты Заказчик использует собственную банковскую карту/счет для оплаты услуг, если Заказчик использует карту/счет третьего лица, то Исполнитель исходит из того, что Заказчик получил согласие такого лица на проведение финансовой операции по оплате услуг Исполнителя.

3.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных настоящим договором, производится только на основании личного заявления с указанием реквизитов для возврата денежных средств.

3.8. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по времени г. Москва независимо от местонахождения Заказчика.

4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от Услуг Исполнителя (от исполнения Договора) без указания причин. В этом случае оплате подлежат оказанные и принятые услуги.

Размер подлежащей возврату Заказчику суммы, уплаченной за Услуги Исполнителя, зависит от срока поступления Исполнителю предварительного письменного уведомления Заказчика об отказе от услуг, расчет ведется по формуле в соответствии со стоимостью услуг, указанной в приложении № 1 к оферте:

Возврат = А – (Б+В) - Г

А – стоимость программы (фактически оплаченная Заказчиком)

Б – сумма стоимости всех онлайн - консультаций, возможность участия в которых предоставлена Заказчику на дату получения заявления о расторжении договора, вне зависимости от того участвовал в них Заказчик или нет. Расчет согласно таблице Приложения №2.

В – сумма стоимости всех информационных материалов и всех дней предоставления обратной связи по вопросам Заказчика с даты начала оказания услуг и до даты получения Исполнителем заявления о расторжении договора, независимо от уточнения Заказчиком вопросов. Расчет стоимости указан в Приложении № 2.

Г - сумма комиссий банка и/или финансовых партнеров за предоставление рассрочки/кредита.

Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика, направленного на электронную почту, указанную в настоящем договоре, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Исполнителя Заказчиком. Заявление должно содержать сведения, указанные в п. 4.4 договора.

4.2. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении. При покупке с использованием банковских кредитов и рассрочек или услуг финансовых организаций возврат может быть осуществлен на счет этих банков и организаций в соответствии с установленными ими правилами.

4.3. Доступ к чату прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня, с даты направления Заказчиком Исполнителю сообщения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается расторжением настоящего договора.

4.4. Уведомление об отказе от Услуг (совместно с заявлением на возврат денег) должно содержать контактные данные Заказчика, паспортные данные Заказчика, номер телефона и электронную почту, оставленную при заполнении формы заявки, никнейм в телеграмм, дату оплаты, а также полные банковские реквизиты для перечисления средств (в том числе ИНН Заказчика). Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на электронную почту Исполнителя, указанную в настоящем договоре.

В случае нарушения Заказчиком указанных в настоящем пункте условий, срок возврата может быть увеличен Исполнителем на период устранения Заказчиком допущенных нарушений.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказывать Услуги надлежащим образом и в сроки, установленные настоящим Договором.

5.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании им Услуг по Договору.

5.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.1.4. Осуществить возврат денежных средств в порядке и сроки, предусмотренные договором и законодательством РФ.

5.1.5. Исполнитель обязуется оказывать Услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания Услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания Услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику.

5.1.6. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме путем размещения такой информации дополнительно (но не обязательно) по электронной почте, мессенджерах или закрытом чате.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Изменять в одностороннем порядке содержание услуг и материалов для Заказчика без взимания дополнительной платы.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к Исполнителю лично.

5.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора (в том числе п. 5.3.8), проявления агрессии или неуважительного отношения, нарушения авторских прав Исполнителя, иных условий оферты. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое из существенных нарушений, в том числе: проявление агрессии, неуважительное отношение к Исполнителю лично, «переманивание» других участников программы, несогласованная реклама, необоснованные неприятные высказывания в адрес Исполнителя и/или его продуктов, любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ, появление в чате или на эфирах в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5.2.4. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекших за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любых элементов материалов программы в коммерческих целях, в том числе при осуществлении коммерческой деятельности аналогичной Исполнителя, за исключением целей, указанных в настоящем договоре или достигнутых в ходе переписки во время срока оказания услуг.

5.2.5. Исполнитель имеет право вести видео запись эфиров.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Внимательно изучить информацию об услугах (в приложениях к оферте, путем направления вопросов об услугах Исполнителю в мессенджеры), стоимости, объеме услуг, об условиях и сроках их предоставления.

5.3.2. После акцепта настоящего договора, в том числе оплаты услуг Исполнителя, придерживаться установленного графика оказания услуг, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, своевременно знакомиться с сообщениями в и новостями в чате, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг.

5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для оказания услуг, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг, в том числе: фамилию, имя Заказчика и его действующий адрес электронной почты, номер телефона или никнейм телеграмм.

5.3.4. Соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю.

5.3.5. Не осуществлять запись (в том числе запись с экрана, скриншоты), не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках получения услуг, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования, за исключением случаев, когда такое требование (задание) предъявлено самим Исполнителем.

5.3.6. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных Заказчика, указанных в настоящем договоре, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через e-mail, указанный в настоящем договоре и/или мессенджер, в котором ведется переписка Сторон.

5.3.7. Заказчик обязуется предоставлять любую информация, запрошенную Исполнителем, для качественного оказания услуг.

5.3.8. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам чата, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или третьих лиц, оказывающих услуги;
 - не распространять рекламу и не предлагать Услуги сторонних ресурсов, свои Услуги или услуги третьих лиц;
- 5.3.9. Обеспечить себе условия для получения услуг: устойчивое Интернет-соединение, спокойное место, где Заказчик может высказываться на любые темы и вопросы.

5.4. Заказчик имеет право:

- 5.4.1. Обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными настоящим договором.
- 5.4.2. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей жизни/деятельности предложенных Исполнителем знаний, навыков, материалов, рекомендаций, участия в консультациях.
- 5.4.3. Направлять Исполнителю рекомендации об улучшении качества оказываемых услуг. Такие рекомендации не могут носить обязательный характер.

6. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Все консультации, информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время оказания услуг, в том числе эфиров, консультаций, вебинаров, переписки в чате признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, исключительные права, принадлежат Исполнителю. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку процесса оказания Услуги и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

6.2. Заказчик вправе использовать материалы консультаций, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

6.3. Осуществление при получении услуг фото- и видеосъемки и (или) аудиозаписи возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы программы, в том числе размещенные в чате, транслируемые онлайн, а также вести ретрансляцию онлайн встреч и иных мероприятий.

6.4. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Заказчик не вправе передавать третьим лицам никакие материалы эфиров, в том числе размещенные в чате и/или направленные в мессенджеры, а также записи эфиров, конспекты, фотографии и т.д., за исключением случаев, если на такое размещение получено согласие и/или указание Исполнителя.

6.6. В случае нарушения Заказчиком положений, указанных в настоящем разделе договора, Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке и немедленно отключить доступ Заказчика к чату, к консультациям, предоставляемых в рамках оказания услуг. Уплаченные денежные средства в этом случае возврату не подлежат и засчитываются как компенсация убытков Исполнителя, также Исполнитель имеет право взыскать штраф в размере 500 000 руб. за каждый факт нарушения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

7.2. Оказание услуг ограничено целями передачи Заказчику информации, которой обладает Исполнитель, по теме эфиров, а ответственность Исполнителя ограничена оплаченной стоимостью услуг.

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), а также вследствие принятий законодательных актов, препятствующих оказанию услуг частично и/или полностью.

7.4. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

7.5. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной Услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет и иные подобные обстоятельства, не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.6. Исполнитель не несет ответственности за причинение финансового, физического и/или морального вреда Заказчику при использовании и применении материалов, предоставленных Исполнителем, т.к. при создании и

оказании услуги не имел намерений для причинения такого вреда, в том числе не имел намерений унизить честь и достоинство Заказчика.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате Услуг.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также блокировки (полной или частичной) мессенджера Телеграм.

7.11. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки в работе, а также отсутствие доступа к материалам Услуг в связи с такими неполадками и/или недобросовестными действиями Заказчика/иных Заказчиков. В таком случае, Заказчик обязан обратиться к Исполнителю с соответствующим уведомлением в произвольной форме об отсутствии доступа к материалам, а Исполнитель в разумный срок принимает все меры, необходимые для восстановления доступа, либо направляет материалы в адрес Заказчика иным доступным и согласованным Сторонами способом.

7.12. Исполнитель не несет ответственности:

- За работоспособность мессенджеров, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (использование мессенджеров осуществляется в текущем режиме, при этом Исполнитель оперативно принимает необходимые меры для восстановления их функционирования);
- За невозможность доступа к мессенджерам или их использования по причинам неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчик, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ в мессенджере, сбоях в работе служб e-mail-рассылки, мессенджеров, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам»;
- За результаты действий и бездействий Заказчика. Заказчик принимает на себя риски, определяет возможность и целесообразность применения методов и способов, предложенных Исполнителем, в своей деятельности;
- За действия банков, электронных платежных систем, финансовых партнеров, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора;

7.13. Никакая информация, материалы, консультации, эфиры, предоставляемые Исполнителем по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения Заказчиком результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, желания, качества и скорости освоения/внедрения получаемой от Исполнителя информации. Исполнитель также не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании знаний, навыков, материалов или рекомендаций, предложенных при оказании услуг.

7.14. Предоставленные при оказании услуг Исполнителя кейсы, включающие результаты лиц, ранее получавших услуги и/или консультации у Исполнителя, следовавших рекомендациям Исполнителя и реализовавших их для достижения результатов, не являются обещанием или гарантией успеха Заказчика в каждом конкретном случае.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.

Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на электронный адрес Стороны, указанный в настоящем договоре.

Претензия, направленная указанным способом, имеет юридическую силу и не требует направления на бумажном экземпляре.

Срок ответа на претензию любой Стороной не должен быть более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии и/или ответа на нее.

8.2. В случае неразрешения разногласий между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания оказания Услуг. В части исполнения денежных обязательств, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

9.2. Заполненная заявка Заказчика или предоставление своих данных для акцепта Оферты является неотъемлемой частью Договора.

Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.3. Если любой из пунктов договора будет признан недействительным судом, то иные пункты договора продолжают действовать.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Приложения, которые являются неотъемлемой частью оферты:

Приложение 1 – Описание консультационной программы

Приложение 2 - Стоимость услуг.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель

Коломиец Виталий Викторович

ИНН: 770179343349

ОГРНИП 322774600616174

e-mail: easystandup@gmail.com

ОПИСАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ПРОГРАММ

1. Консультационная программа «Easy Stand Up»

Срок консультирования по программе: 1 месяц (4 недели, 28 календарных дней)

Дата начала оказания услуг – указана в переписке сторон и/или в закрытом чате.

Форма оказания услуг: групповая

Темы консультаций, рассматриваемых в рамках программы:

1. Изучение теории: что такое юмор; почему человек смеется; где уместно шутить, а где чревато; как устроена шутка; изучение серьезной части шутки; изучение смешной части шутки.
2. Создание «сетапа» – серьезной части шутки.
3. Создание «панча» - смешной части шутки.
4. Освоение методики эффективного запоминания текста и репетиция монолога.

Программа включает в себя:

- 8 (восемь) групповых онлайн - консультаций за весь срок консультирования в закрытом чате или ином мессенджере по выбору Исполнителя, продолжительностью не менее 180 (ста восьмидесяти) минут каждая консультация. Расписание консультаций указывается в закрытом чате, в том числе путем размещения закрепленного сообщения с расписанием консультаций, либо в ином мессенджере по выбору Исполнителя. Если в чате/мессенджере не опубликовано расписание консультаций на весь срок программы, о дате и времени консультаций Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала такой консультации путем направления сообщения в чат или мессенджер.
- Обратная связь по вопросам Заказчика на тему программы консультирования в закрытом чате. Доступ к чату предоставляется Заказчику не позднее дня начала оказания услуг.
- Информационные материалы.

Стоимость программы (без акций и скидок, иных спец. предложений) составляет – _____
(_____) руб., без НДС.

Иная стоимость может быть согласована сторонами в переписке с учетом специальных предложений (акций). Оплата производится при полном согласии с офертой за весь срок консультирования.

Стоимость услуг

1. Консультационная программа «Easy Stand Up»

Общая стоимость программы составляет 100% от цены, которая фактически оплачена Заказчиком (в том числе по специальным предложениям), из них:

Описание услуги	стоимость, % от цены услуг
Стоимость восьми онлайн консультаций	90 % от цены услуги *стоимость одной онлайн консультации равна 90% разделить на 8
Информационные материалы	10 % от цены услуги
Предоставление обратной связи по вопросам Заказчика за весь период оказания услуг	0 % от цены услуги
ИТОГО:	100% стоимости услуг

*расчет возврата средств ведется от фактически оплаченной Заказчиком цены услуги

Формула для расчета возврата:

$$\text{Возврат} = A - (B + B) - Г$$

A – стоимость программы (фактически оплаченная Заказчиком)

B – сумма стоимости всех онлайн - консультаций, возможность участия в которых предоставлена Заказчику на дату получения заявления о расторжении договора, вне зависимости от того участвовал в них Заказчик или нет. Расчет согласно таблице Приложения №2.

B – сумма стоимости всех информационных материалов и всех дней предоставления обратной связи по вопросам Заказчика с даты начала оказания услуг и до даты получения Исполнителем заявления о расторжении договора, независимо от уточнения Заказчиком вопросов. Расчет стоимости указан в Приложении № 2.

Г - сумма комиссий банка и/или финансовых партнеров за предоставление рассрочки/кредита.